

Aviso de Privacidad para Jugadores.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

- NERVIO COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V., con domicilio físico y fiscal en Calle Aurora Número 555, Piso 3, Interior C, Colonia Chapalita, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45050, y es responsable del tratamiento de sus datos personales .
- NERVIO COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V., puede ser contactado a través de la cuenta de correo electrónico privacidad@playinpado.com y números de telefono con lada +52 de México 3343577982, 3345377983 y 3141193811

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

- **Finalidades Primarias:**
 - Gestionar sus reservas y proporcionar los servicios solicitados.
 - Procesar pagos y emitir CFDIs.
 - Nivelar su nivel dentro de la aplicación basado en sus habilidades.
- **Finalidades Secundarias:**
 - Enviar notificaciones, actualizaciones y promociones relevantes.
 - Mejorar nuestros servicios y desarrollar nuevas funcionalidades.

3. Opciones y Medios para Limitar el Uso o Divulgación de los Datos

- Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud a nuestro correo privacidad@playinpado.com. Dicha solicitud deberá contener al menos:
 - Nombre completo
 - Dirección de correo electrónico
 - Teléfono de contacto
 - Descripción de las limitaciones deseadas

4. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

- **Acceso:** Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
- **Rectificación:** Puede solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- **Cancelación:** Puede solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros cuando considere que no están siendo utilizados adecuadamente. La cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. Durante este periodo, los datos serán conservados exclusivamente para efectos de responsabilidades nacidas del tratamiento.
- **Oposición:** Puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos, y de resultar procedente, el responsable no podrá tratar los datos relativos al titular.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, debe enviar una solicitud al correo privacidad@playinpado.com con la siguiente información: - Nombre del titular y domicilio, correo electrónico, número de teléfono u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. - Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular. - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

- En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto

de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

- Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine el responsable en el aviso de privacidad.
- El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:
 - Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
 - Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante.
 - Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
 - Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
 - Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.
- La negativa podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.
- En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

- La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

5. Transferencia de Datos Personales

- Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con:
 - **Proveedores de Servicios:** Terceros que nos ayudan a operar y mejorar la aplicación (por ejemplo, proveedores de servicios de pago, alojamiento web y seguridad).
 - **Socios Comerciales:** Con su consentimiento, para ofertas y promociones.
 - **Clubes:** Con su consentimiento, para ofertas y promociones.
 - **Autoridades Competentes:** Para cumplir con obligaciones legales.
- Cuando los datos personales hayan sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el responsable deberá hacer de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que procedan a efectuarla también.

6. Procedimiento y Medio para Comunicarse con el Responsable

- Este aviso de privacidad puede actualizarse ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras prácticas de información. Notificaremos cualquier cambio significativo a través de la aplicación y/o correo electrónico.

- Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso de privacidad, puede contactarnos en privaciadad@playinpado.com o en nuestro domicilio Calle Aurora Número 555, Piso 3, Interior C, Colonia Chapalita, Zapopan, Jalisco, C.P. 45050.

7. Medidas de Seguridad

- Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.
- Las medidas de seguridad no serán menores a aquellas que mantenemos para el manejo de nuestra propia información.
- Consideramos el riesgo existente, las posibles consecuencias para los titulares, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico al establecer nuestras medidas de seguridad.
- Utilizamos proveedores de servicios de pago que cumplen con los estándares de seguridad aplicables para proteger la información de sus tarjetas.
- Solo el personal autorizado y socios que necesiten acceder a su información para realizar sus funciones tendrán acceso a sus datos.
- Hemos designado a una persona o departamento de datos personales, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la presente Ley. Asimismo, fomentará la protección de datos personales al interior de la organización.